

## 宿泊事業者のための経営力強化オンライン講座

### よくある質問

令和3年9月1日更新

#### ①研修内容について

- Q. 経営力サポートプログラムのオンライン講座では、どのような講座を受けられるのか。**

A. 経営力サポートプログラム（以下、「本支援」という）では、宿泊事業者の課題やニーズに特化した講座を受講することが出来ます。各講座の詳しい説明は本サイトに掲載している「オンライン講座一覧」からご確認頂けます。
- Q. 受講前に、各講座でどんなことが学べるのか知りたい。**

A. 各講座の概要については、当ページに掲載している「オンライン講座一覧」をご覧ください。
- Q. オンライン講座を視聴したが、その内容についてさらに質問をしたい。**

A. 申し訳ありませんが、各動画の内容に関する質問は受け付けておりません。経営課題に関する個別のご相談は担当のコーチにご連絡ください。

#### ②研修受講について

- Q. 受講回数の制限はあるか。**

A. 令和4年2月28日まで何回でも受講することができます。
- Q. ID・PWの取得に条件はあるか。**

A. 各講座の受講には、ID登録が必要となっています。1事業者につき、各提供元で1IDずつ登録することが可能です。
- Q. オンライン動画をうまく視聴できない。**

A. オンライン講座は、インターネット環境を利用したeラーニング形式で提供しています。ご利用のインターネット環境で動画の視聴が可能かどうかは、「研修受講の手引き」に掲載している「視聴環境について」からご確認ください。また、視聴方法に関する問い合わせは、問い合わせフォームから受け付けております。
- Q. 視聴に必要な情報が記載されたメールを紛失してしまった。**

A. 当ページのお問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。その際、タイトルは「オンライン講座視聴情報メール再送希望」としてください。本文には「事業者名」「担当者名」「申込区分（自治体DMO型・事業者連携型・経営力強化サポート）」「申請ID」を記載してください。お返事まで2~3営業日をいただくことがあります。