

## 宿泊事業者のための経営力強化オンライン講座

### よくある質問

令和3年9月28日更新

#### ①研修内容について

- Q. 経営力サポートプログラムのオンライン講座では、どのような講座を受けられるのか。**

A. 経営力サポートプログラム（以下、「本支援」という）では、宿泊事業者の課題やニーズに特化した講座を受講することが出来ます。各講座の詳しい説明は本サイトに掲載している「オンライン講座一覧」からご確認頂けます。
- Q. 受講前に、各講座でどんなことが学べるのか知りたい。**

A. 各講座の概要については、当ページに掲載している「オンライン講座一覧」をご覧ください。
- Q. オンライン講座を視聴したが、その内容についてさらに質問をしたい。**

A. 申し訳ありませんが、各動画の内容に関する質問は受け付けておりません。経営課題に関する個別のご相談は担当のコーチにご連絡ください。

#### ②研修受講について

- Q. 受講回数の制限はあるか。**

A. 令和4年2月28日まで何回でも受講することができます。
- Q. ID・PWの取得に条件はあるか。**

A. 各講座の受講には、ID登録が必要となっています。1事業者につき、各提供元で1IDずつ登録することが可能です。また、登録には採択後に講座担当事務局から送付される「視聴必要情報」メールに記載の情報が必要です。  
デロイトトーマツアカデミーの登録には、顔認証が必要ですのでWebカメラ機能を搭載した端末でアクセスしてください。
- Q. オンライン動画をうまく視聴できない。**

A. オンライン講座は、インターネット環境を利用したeラーニング形式で提供しています。ご利用のインターネット環境で動画の視聴が可能かどうかは、「研修受講の手引き」に掲載している「視聴環境について」からご確認ください。また、視聴方法に関する問い合わせは、問い合わせフォームから受け付けております。
- Q. 視聴に必要な情報が記載されたメールを紛失してしまった。**

A. 当ページのお問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。その際、タイトルは「オンライン講座視聴情報メール再送希望」としてください。本文には「事業者名」「担当者名」「申込区分（自治体DMO型・事業者連携型・経営力強化サポート）」「申請ID」を記載してください。お返事まで2~3営業日をいただくことがあります。

5 **Q. 講座はいつ受講してもよいのか。**

講座は、基本的にアーカイブされた動画を視聴いただく形式です。そのため、令和4年2月28日までいつでも好きな時に視聴いただくことが可能です。

A.

なお、いくつかの講座についてはリアルタイムのウェビナー形式を検討しています。採択事業者様には別途ご案内させていただきます。

6 **Q. 受講証明書等は発行されるか。**

A. 事務局による本オンライン講座の受講証明書の発行は対応しておりません。ご了承ください。